POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S.
NIT: 901149392-1
Domicilio: Medellín, Colombia
Correo electrónico: administrativa@fabricacionyservicios.com
Teléfono: +57 316 806 7880
Página web: www.fabricacionyservicios.com
Representante legal: Jorge Alejandro Pulgarín

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO NORMATIVO

La presente Política de Protección de Datos Personales constituye el conjunto de lineamientos, directrices y procedimientos mediante los cuales FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S. garantiza un tratamiento adecuado, seguro, legal y controlado de los datos personales suministrados por clientes, empleados, proveedores, aliados, visitantes y demás titulares.

FABRICACION Y SERVICIOS SAS obtiene la información de terceros de varias fuentes (Email, Teléfono, encuestas presenciales o telefónicas, por medio físico, o a través de nuestro canal de internet, entre otros). El titular al suministrar o enviar cualquier tipo de información personal, se entiende y se asume que ha aceptado que la misma sea utilizada de acuerdo con la presente política. misma que se aplicará a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de FABRICACION Y SERVICIOS SAS. quien será considerado como el responsable o encargado del mismo

La empresa está comprometida con la protección la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de la información, y aplica las disposiciones contenidas en:

• Ley 1581 de 2012 – Régimen General de Protección de Datos Personales.
• Decreto 1377 de 2013.
• Decreto 886 de 2014.
• Sentencias y directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Esta política es de obligatorio cumplimiento para todos los funcionarios, colaboradores, contratistas y terceros que actúen en nombre de la empresa.

2. DEFINICIONES

2.1 Autorización: Manifestación previa, expresa e informada por medio de la cual el titular permite el tratamiento de sus datos personales.

2.2 Aviso de privacidad: Documento informativo publicado por la Empresa para los titulares cuando no es posible poner a su disposición la política completa.

2.3 Base de datos: Conjunto organizado de datos personales sometido a tratamiento.

2.4 Dato personal: Información que permite identificar directa o indirectamente a una persona natural.

2.5 Dato público: Información que no es semiprivada, privada ni sensible.

2.6 Dato privado: Información exclusiva del ámbito íntimo o sensible del titular.

2.7 Datos sensibles: Aquellos cuyo manejo indebido puede generar discriminación.

2.8 Encargado del tratamiento: Tercero que realiza operaciones sobre los datos en nombre de la empresa.

2.9 responsable del tratamiento: Entidad que decide sobre la recolección, almacenamiento, uso y supresión de datos; en este caso, FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S.

2.10 Titular: Persona natural a quien pertenecen los datos.

2.11 Tratamiento: Operaciones como recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis, transferencia o supresión de datos.

2.12 Esta política está dirigida a todos nuestros empleados, socios, contratistas, proveedores, clientes y terceras personas que tenga a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los tratamientos y fines,

2.13 En consideración de lo anterior, se adopta la Política teniendo en cuenta los siguientes principios de actuación en armonía con la Ley de Protección de datos personales:

3. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

3.1 Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por la sociedad debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al titular.

3.2 Principio de Legalidad: El tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad reglada y por ende los procesos de negocios y destinatarios de este reglamento deben sujetarse a lo dispuesto en este reglamento.

3.3 Principio de libertad: El tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin su previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

3.4 Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

3.5 Principio de confidencialidad: Todos las personas que intervengan en el tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de Datos Públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores o funciones que comprende el Tratamiento tal como lo define el literal g) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, de forma absolutamente confidencial haciendo uso de los mismos cuando corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma y siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento.

3.6 Principio de temporalidad: Se conservará la información de los titulares por el tiempo exigido por la ley. En todo caso los datos se conservarán mientras esté vigente la relación que vincula al titular con FABRICACION Y SERVICIOS SAS. o inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, o hasta cuándo que el titular la revoque. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento se procederá a la supresión de los datos.

3.7 Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular obtener de la sociedad en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos que le conciernan.

3.8 Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por parte de FABRICACION Y SERVICIOS SAS. se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

3.9 Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o a terceros autorizados.

3.10 Interpretación integral de los derechos constitucionales: Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho previsto en el artículo 20 de la Constitución Política y los demás derechos constitucionales aplicables.

4. DEBERES Y DERECHOS

El titular de los datos personales es la persona natural o jurídica cuyos datos son tratados dentro de las bases de datos de FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S., y que se somete a lo dispuesto en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Para efectos de esta política, se consideran titulares todas las personas que mantienen o han mantenido una relación laboral, contractual —civil o comercial—, o que adquieren un producto o servicio de FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S., así como sus apoderados, representantes legales, codeudores y/o avalistas.

En consecuencia, FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S. reconoce como titular a toda persona cuya información personal sea tratada por la compañía.

tiene tres grupos de titulares de datos personales: Los trabajadores, los clientes y los proveedores.

Derechos de los titulares de la información**:**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la sociedad, en su condición de responsable del tratamiento.

1. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la sociedad, en su condición de responsable del tratamiento.
2. Ser informado por la sociedad, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas por las presuntas infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Deberes del responsable del tratamiento de los datos personales

De conformidad con lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, la sociedad deberá cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o su presión de los datos.
4. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en el Artículo 14 de la Ley 158 de 2012.
5. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez sea notificada por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.
6. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o por otra autoridad legítima.
7. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
8. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
9. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Nota: Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, para el tratamiento del dato personal se requiere la autorización previa y expresa del titular, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Excepciones A La Prohibición Del Tratamiento:

1. Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
2. Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
3. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos los Representantes Legales deberán otorgar su autorización.
4. En caso de Emergencia médica o sanitaria.

5. Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos y/o científicos. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
6. Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas.

Forma Y Mecanismos Para Otorgar La Autorización

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta de autorización del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho de que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

FABRICACION Y SERVICIOS S.A.S. obtendrá y utilizará los datos personales que en efecto se requieran para el desarrollo de su objeto, para cumplir con sus deberes legales y para atender en debida forma la relación que establezca con el titular del dato; de forma tal que evitará solicitar información ajena a dichos propósitos.

Autorización Especial De Datos Personales Sensibles

Del tratamiento de los datos de los niños, niñas y adolescentes:

Para el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes que está prohibido, se exceptúa cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes derechos:

1. Ser escuchados y tenidos en cuenta su opinión, valorando la madurez, autonomía y capacidad para entender sobre el asunto.
2. Se les asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
3. Se respete el interés superior de los niños(as) y adolescentes.
   Cumplido lo anterior, el representante legal de los niños(as) y adolescentes otorgará la autorización para el tratamiento de datos personales de los menores de

edad, siempre con la observancia de la protección de los derechos de los menores.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de la organización, en calidad de responsable o encargado de los mismos, se regirán por los siguientes parámetros.

Datos Personales relacionados con la gestión del recurso humano.

FABRICACION Y SERVICIOS SAS , recolecta los datos personales de sus postulantes y los almacena en una base de datos de la organización como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una actividad competente lo solicita. Cuando la sociedad contrate procesos de selección de personal con terceros (Temporales) regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso. Las finalidades para los cuales son utilizadas los datos personales de los postulados de FABRICACION Y SERVICIOS SAS, serán:

1. Realización de gestión administrativa interna y externa, para la ejecución transparente del proceso de selección del personal.
2. Envío de comunicaciones programadas por la organización para realizar diferentes pruebas de selección.
3. Corroborar cualquier requerimiento que se ocasione en desarrollo del proceso de selección.
4. Verificar las referencias laborales, académicas y personales del aspirante.
5. Adelantar el proceso de vinculación del personal seleccionado. Todos los datos de carácter personal que el aspirante o postulante nos proporcione, pasaran a formar parte de una base de dato, el cual la organización como responsable, podrá tratar para actuales y futuros procesos de selección en los que el perfil del aspirante se adecue.

Tratamiento de datos de datos personales aprendices y practicantes de instituciones académicas.

FABRICACION Y SERVICIOS SAS, recolecta los datos personales de aprendices SENA e instituciones académicas y técnicas y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la organización como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una autoridad competente lo necesite.

Las finalidades con las cuales son utilizados los datos personales de los aprendices y practicantes de FABRICACION Y SERVICIOS SAS serán:

1. Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a las organizaciones u organizaciones patrocinadoras, en especial a la ley 789 de 2002, así como sus decretos reglamentarios.
2. Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la organización.
3. Corroborar cualquier requerimiento que se desarrolle en relación con el proceso de vinculación de aprendices.
4. Cumplir con las obligaciones impuestas a la organización como organización patrocinadora en relación con las normas de Seguridad y salud ocupacional y el denominado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
5. Gestionar las funciones desarrolladas por los aprendices.
6. Controlar el desarrollo de los aprendices en la etapa lectiva y productiva.
7. Enviar las bases de datos personales de aprendices y practicantes por parte de las instituciones y FABRICACION Y SERVICIOS SAS como parte de las funciones compartidas y contractuales
8. Contactar a familiares en caso de emergencia.

Como quiera que el contrato de aprendizaje al interior de las organizaciones patrocinadoras se enmarca en el ámbito de las relaciones laborales, los respectivos soportes documentales son manejados y custodiados por parte de FABRICACION Y SERVICIOS SAS. Como historia laboral por el proceso de recurso humano.

En todo caso la información no será objeto de tratamiento de datos por un periodo superior al tiempo que dure la relación del postulante con la organización, que en ningún caso podrá ser superior a dos años y el tiempo que se requiera con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

Tratamiento de Datos durante la relación laboral

FABRICACION Y SERVICIOS SAS , recolecta los datos personales de sus trabajadores, los cuales son calificados por la organización como de reserva, y solo serán revelados por la organización con la expresa autorización del titular o cuando una autoridad competente lo solicite.

Las finalidades para lo cual son utilizados los datos personales de los trabajadores de la organización FABRICACION Y SERVICIOS SAS son:

1. Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a los trabajadores o bien las ordenes que impartan las autoridades colombianas o extranjeras competentes.
2. Emitir certificación relativas a la relación del titular del dato con la organización.
3. Cumplir con las obligaciones impuestas a la organización como trabajador, en relación con las normas de seguridad y salud ocupacional, y el denominado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
4. Gestionar las funciones desarrolladas por los trabajadores.
5. Consultar memorandos o llamados de atención.
6. Desarrollar o aplicar el proceso disciplinario.
7. Establecer comunicación en caso de emergencia.
8. Llevar a cabo un control, seguimiento y evaluación de los trabajadores- evaluación de desempeño.
9. Proteger los materiales confidenciales y de propiedad de FABRICACION Y SERVICIOS SAS
10. Tomar imágenes, fotográficas y biométricas para el reconocimiento del trabajador, control de cumplimiento y evidencia de los servicios desarrollados.
11. Adicionalmente se usan datos biométricos de los trabajadores, para fines comerciales con el objeto social de la organización.
12. Entrega de información a terceros de procesos de evaluación, entrenamiento, certificación, y demás procesos requeridos en el desarrollo de la relación contractual.
13. Verificar, comparar, evaluar las competencias laborales y personales de los trabajadores.
14. Envío de información a cajas de compensación, AFP, ARL, aseguradoras entre otras.
15. Iniciar investigaciones internas con base en las quejas presentadas por clientes, terceros o los mismos colaboradores. Y verificar las denuncias a trabajadores por acoso laboral o violación de códigos de conducta.

FABRICACION Y SERVICIOS SAS almacena los datos personales de sus trabajadores, incluidos los que hayan sido obtenidos en el desarrollo del proceso de selección, y los conserva en la carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. A tal carpeta solo tendrá acceso el proceso de recurso humano y el gestor del archivo documental siendo tratada con la finalidad de administrar la relación contractual con FABRICACION Y SERVICIOS SAS y el trabajador.

Terminada la relación laboral FABRICACION Y SERVICIOS SAS, procederá a almacenar todos los datos personales que haya obtenido del proceso de selección y la Documentación desarrollada en la relación laboral, en un archivo central con acceso restringido, sometiendo en todo momento la información a medidas y niveles de seguridad adecuados, dado que la información laboral puede contener datos de carácter sensible.

Tratamiento de datos personales de proveedores:

FABRICACION Y SERVICIOS SAS recolecta los datos personales de sus proveedores y contratistas y los almacena en una base de datos la cual, aunque se compone en su mayoría de datos públicos, es calificada por la compañía como de reserva. En este caso de datos privados, la organización solo los revelara con la expresa autorización del titular o cuando la autoridad competente lo solicite.

Las finalidades para los cuales son utilizadas los datos personales de los proveedores y contratistas de FABRICACION Y SERVICIOS SAS serán:

1. llevar a cabo procesos de evaluaciones y selección de proveedores.
2. Procesos de vinculación y creación del proveedor en los sistemas de información de la organización.
3. Cumplimiento de aspectos tributarios y legales ante entidades publicas y regulatorias.
4. Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes y servicios.
5. Llevar la gestión y control de los pagos realizados por los bienes y servicios recibidos.
6. Evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de servicio recibidos de los proveedores.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en el sistema de gestión de calidad.

8. Comunicación de políticas y procedimientos sobre la forma de hacer negocios con los proveedores.
9. Proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores.
10. Consultas, auditorias y revisiones derivadas de la relación de negocio con el proveedor.
11. Envío de invitaciones a contratar y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y pos-contractual.
12. Envío de invitaciones a eventos programados por la compañía o sus vinculadas.
13. Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores.

FABRICACION Y SERVICIOS SAS solo recaudara de sus proveedores y contratistas los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para realzar el proceso de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un periodo superior al tiempo que dure la relación con el proveedor o contratista con la organización, y el tiempo adicional que se requiere de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

Tratamiento de datos personales de clientes nacionales:

FABRICACION Y SERVICIOS SAS recolecta los datos personales de sus clientes nacionales, Y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la organización como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.
Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los clientes nacionales, de exportación o extranjeros serán:

1. Proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con los clientes.
2. Cumplimiento de los aspectos tributarios y legales ante entidades publicas y regulatorias.
3. Cumplimiento de las obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarias, listas OFAC y de terrorismo, abogados, Póliza de Seguros, etc.

4. Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas, legales, fiscales y regulatorias.
5. Fines legales, contables, administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas.
6. Gestión administrativa para la ejecución de las etapas precontractual, contractual y poscontractual.
7. Creación del cliente en las plataformas o software de la organización.
8. Transferir o transmitir información de interés a distribuidor nacional.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un periodo superior al tiempo que dure la relación contractual entre el cliente y la empresa y el tiempo adicional que se requiere de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

Tratamiento de datos personales relacionados con sistemas de video-vigilancia, circuitos cerrados de televisión (CCT) y similares:

La edificación de FABRICACION Y SERVICIOS SAS ., cuenta con un sistema de video-vigilancia con circuito cerrado de televisión, que permite el registro de video en tiempo real de personas y cosas. La FINALIDAD de este sistema es exclusivamente la seguridad de las instalaciones, equipos y del personal que circula por la edificación. En efecto, el sistema de video-vigilancia se orienta al monitoreo de áreas de trabajo críticas, equipos de alto costo o que generan riesgo, almacenamiento de sustancias controladas, áreas de acceso a la edificación y zonas de circulación. Los registros contenidos en los videos podrán servir de prueba para procesos (técnicos, laborales, disciplinarios, administrativos, etcétera) internos de la compañía, trámites administrativos, requerimientos de autoridades públicas, procesos judiciales y actuaciones extrajudiciales en general. AUTORIZACIÓN: En las zonas de ingreso a la edificación, FABRICACION Y SERVICIOS SAS ., dispone de AVISOS, en los cuales se pone en conocimiento de los titulares del dato la existencia del sistema de videovigilancia y el aviso de privacidad; de manera que sí voluntariamente las personas deciden ingresar a las instalaciones de la compañía y/o circular por estas, se entenderán dichas conductas como un hecho inequívoco de AUTORIZACIÓN para la recolección y tratamiento de sus datos personales, conforme la finalidades antes indicadas. RECOLECCIÓN DE REGISTROS AUDIOVISUALES: Se realiza a través de las cámaras instaladas en las edificaciones e instalaciones de la compañía, concretamente a través de cámaras exteriores (dispuestas en los accesos) y de cámaras dispuestas en las áreas interiores de las edificaciones. Dichos registros se graban y almacenan en un DVR dispuesto en las oficinas de PROTECCIÓN FÍSICA de FABRICACION Y SERVICIOS S.A. DISPONIBILIDAD DE LOS VIDEOS EN DVR o BASE DE DATOS: El sistema graba y

elimina de forma automática y segura el video, de manera que los registros solo están disponibles durante treinta (30) días corrientes (aproximadamente) en el DVR, contados desde su grabación. SEGURIDAD DE ACCESO A LOS VIDEOS: Solo dos (2) personas, empleados directos de la compañía encargados del área de sistemas, tienen acceso a los registros audiovisuales obtenidos con las cámaras, ellas son: El Coordinador De Sistemas y el Subcoordinador de Sistemas, con acceso a todas las cámaras y todos los registros. El monitoreo de las cámaras en tiempo real se realiza a través de estas 2 personas encargadas el acceso a los registros del sistema de video - vigilancia se realiza por medios digitales a través de USUARIO y CLAVE DE ACCESO de acceso restringido y exclusivo al Coordinador de Sistemas y su Subcoordinador. Solo el personal autorizado por la gerencia puede solicitar ver los videos en case de que se requiera revisar alguna operación puntual o un hecho que haya sucedido, y esto debe quedar registrado en una Bitácora manejada por el área de sistemas Con el respectivo Visto bueno del Gerente de la Compañía. 5.16 La autorización para “espejos” o pantallas de monitoreo en zonas diferentes al área de protección física, se limita a las áreas de producción, y solo puede ser concedida por la Gerencia General, previo concepto del Coordinador de sistemas, y el acceso a las pantallas estará limitado solo a los coordinadores, con usuario y clave de acceso.

5.17 Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales contenidos en las cámaras de vigilancia de FABRICACION Y SERVICIOS SAS serán:

1. Garantizar la seguridad en los ambientes laborales e instalaciones de la organización.
2. Permitir ambientes de trabajo adecuados para el desarrollo seguro de las actividades al interior de la organización.
3. Controlar el ingreso, permanencia y salida de los trabajadores, contratistas y terceros en las instalaciones de la organización.
4. Servir de soporte probatorio en la ejecución de procesos disciplinarios en contra de los colaboradores que cometan cualquier tipo de infracción.
5. Iniciar investigaciones internas cuando se presente un incidente o accidente en las instalaciones físicas de la organización.

Para cumplir con el deber de información que le corresponde a FABRICACION Y SERVICIOS SAS como administrador de datos personales, la organización implementara avisos de privacidad en las zonas donde se realice la captura de imágenes que impliquen tratamiento de datos personales.

Tratamiento de datos personales de páginas WEB y redes sociales:

FABRICACION Y SERVICIOS SAS , recolecta datos personales privados de terceros a través de su página WEB o redes sociales y los almacena en una base de datos a cuáles es calificada por la compañía como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite. Las finales para las cuales son utilizados los datos personales recopilados a través de la página WEB de FABRICACION Y SERVICIOS SAS serán:

1. Permitir la comunicación con los clientes o terceros mediante la sección de CONTACTENOS.
2. Dar a conocer los productos y marcas locales y representadas de FABRICACION Y SERVICIOS S.A.S.
3. Recepcionar eventos, promociones y videos de interés en la aplicación, instalación y servicio de productos y servicios.
4. Fines legales, contables, administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas.
5. Recepcionar y dar trámite a quejas y reclamos de los consumidores.
6. Realizar campañas de promoción, marketing y publicidad.
7. Garantizar los derechos que le asisten a las personas en virtud del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)
8. Enviar los términos y condiciones de cada una de las promociones que promocione la organización.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un periodo superior al pactado con el tercero o consumido a través de la autorización para usar sus datos personales, y de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos: - Conocer, actualizar y rectificar sus datos. - Solicitar prueba de autorización. - Ser informados sobre el uso dado a sus datos. - Presentar quejas ante la SIC. - Revocar autorización. - Solicitar supresión de los datos cuando sea procedente. - Acceder de forma gratuita a su información.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

7.1 Canales habilitados

• Correo electrónico: administrativa@fabricacionyservicios.com
• Teléfono: +57 316 806 7880
• Dirección: Medellín, Colombia

7.2 Consultas

Se responderán en un máximo de 10 días hábiles.

7.3 Reclamos

Se responderán en un máximo de 15 días hábiles, prorrogables cuando la Empresa requiera información adicional.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

Todas las medidas de seguridad implementadas tienen como única finalidad garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la ley para la protección de los datos personales. Para tal efecto, las medidas adoptadas por **FABRICACIÓN Y SERVICIOS S.A.S.** se clasifican de la siguiente manera:

8.1. Medidas técnicas

- Encriptación de la información.
- Control de accesos.
- Respaldo periódico de bases de datos.
- Monitoreo de sistemas y plataformas tecnológicas.

8.2. Medidas administrativas

- Implementación de políticas internas de seguridad de la información.
- Capacitación continua al personal sobre protección de datos y buenas prácticas.
- Protocolos definidos para la atención y gestión de incidentes de seguridad.

8.3. Medidas físicas

- Controles de ingreso a las instalaciones.
- Sistemas de videovigilancia.

.

9. USO DE COOKIES

El sitio web utiliza cookies funcionales, analíticas y necesarias para mejorar la experiencia del usuario. Su uso puede ser aceptado o configurado desde el navegador.

10. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La Empresa podrá transmitir o transferir datos dentro o fuera del país siempre que: - Exista autorización del titular. - El receptor garantice niveles adecuados de protección. - Sea necesario para la ejecución de una relación contractual o legal.

11. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y tendrá vigencia indefinida mientras exista tratamiento de datos.



JORGE ALEJANDRO PULGARIN CORREA.

Representante legal.

71.226.660.